

GEBRUIKERSVOORWAARDEN & -INFORMATIE

SUB Web Portal

De SUB Web Portal omgeving is een product van:

Sustainable Boost (SUB) gevestigd te Alkmaar, KvK 75384825 en wordt in opdracht van SUB onderhouden door Specialisten in Websites gevestigd te Alkmaar.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- SUB Web Portal omgeving: de online omgeving op <https://sustainableboost.nl/> met daarin het productenaanbod (de tools): SUB Barometer, SUB Dashboard en SUB Footprint.
- Abonnee: degene die het abonnement heeft op de SUB Web Portal omgeving.
- Gebruiker: iemand die gebruik maakt van één of meerdere producten (product-licenties) op de SUB Web Portal omgeving.

Privacy en databeheer

- SUB beschouwt alle data die een gebruiker invult als strikt vertrouwelijk.
- Bewaren en verwijderen van gegevens in de Web Portal omgeving door SUB:
 - Tenzij de gebruiker daar opdracht toe geeft verwijderd of wijzigt SUB geen gegevens in een actief SUB Web Portal abonnement, de gebruiker is daar zelf toe in staat en voor verantwoordelijk.
 - Persoonlijke gegevens (naam, emailadres, telefoonnummer) worden uit het systeem verwijderd 100 dagen nadat iemand geen toegang meer heeft tot een actief abonnement. (Hetzij omdat zijn SUB Web Portal abonnement(en) is/zijn beëindigd, hetzij omdat de persoon geen gebruikersrechten meer heeft op enige producten in de SUB Web Portal omgeving.)
 - Bedrijfsgegevens en ingevulde data worden drie jaar na beëindigen van een abonnement bewaard (binnen die periode kan een abonnement weer geactiveerd worden met behoud van data).

Daarna worden alle gegevens uit het systeem verwijderd. (Voormalige) gebruikers kunnen SUB altijd verzoeken om de gegevens eerder te verwijderen. SUB zal zo'n verzoek zo snel mogelijk (binnen een week) uitvoeren.



- Contactgegevens, abonnementsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsdata die zijn ingevuld, worden niet aan derden (dus andere partijen dan SUB en Specialisten in Websites) verstrekt tenzij:
 - Dit wettelijk wordt vereist.
 - Het noodzakelijk is voor het versturen van facturen en nieuwsbrieven, kortom voor het contact met u als klant.
 - Het noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures.
 - Het noodzakelijk is voor het verrichten van accountantscontrole.
 - De abonnee daar zelf toestemming voor geeft.
- Bij gebruik van de SUB Web Portal omgeving wordt het IP-adres waarvandaan wordt ingelogd gedurende enkele weken opgeslagen ten behoeve van beveiliging en eventuele probleemanalyse.
- SUB heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met de bedrijven die betrokken zijn bij het ontwikkelen en in de lucht houden van de SUB Web Portal omgeving. In deze verwerkersovereenkomsten is vastgelegd dat de verwerkers veilig en zorgvuldig met uw gegevens omgaan en deze gegevens niet gebruiken voor enig ander doel dan het goed laten functioneren van de SUB Web portal.

Beveiliging

- SUB zorgt ervoor dat de tools in de SUB Web Portal omgeving goed zijn beveiligd. Wat SUB daaraan doet (en wat de gebruiker zelf kan bijdragen aan veilig gebruik van een internetapplicatie) leest u in het veiligheidsstatement '[Veilig werken in de SUB Web Portal](#)'.
- Van de data wordt regelmatig een back-up gemaakt, zodat de kans op verloren gaan van ingevoerde gegevens minimaal is.

Eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten van de tools in de SUB Web Portal omgeving berusten bij SUB.
- Afbeeldingen, animaties, software, programmascripts en andere materialen van de SUB Web Portal blijven eigendom van SUB en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SUB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht, dan wel ter beschikking van derden gesteld. Dit met uitzondering van de exports die je met de tools in de SUB Web Portal omgeving kan genereren.
- Het is een gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van SUB een variant, of afgeleide van het resultaat te (laten) maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere onderwerpen of werken toe te (laten) passen of te gebruiken of te verkopen.

Gebruik

- Een abonnement geeft een abonnee (en de gebruikers die hij/zij toegang geeft tot zijn abonnement) het recht één of meerdere producten in de SUB Web Portal omgeving te gebruiken gedurende de looptijd van het abonnement.
- Het is de abonnee niet toegestaan sub-licenties uit te geven van de SUB Web Portal omgeving. Wel mag hij andere gebruikers toegang geven tot de gepersonaliseerde SUB Web Portal omgeving. Het correct en juist gebruiken van de producten blijft dan de verantwoordelijkheid van de abonnee (lees de hoofdgebruiker).
- Het is de gebruiker niet toegestaan de beveiliging van de SUB Web Portal omgeving en de broncodes te verwijderen of te ontwijken.

Abonnement: tarieven, wijzigingen, opzegging

- De actuele abonnementsstarieven staan vermeld op onze Pricing Grid (de Pricing Grid is op te vragen via e-mail: info@sustainableboost.nl of telefoonnummer: 085 – 060 92 02). De abonnementskosten kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Abonnees worden uiterlijk 1 december op de hoogte gesteld van een eventuele wijziging in de abonnementskosten.
- Het standaard startabonnement geldt tot en met het eind van het volgende kalenderjaar (dus bedraagt minimaal 13 maanden en maximaal 24 maanden). Bij acties kunnen andere afspraken gelden.
- Daarna wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor de periode van steeds 1 kalenderjaar.
- Uitbreiden van het abonnement met extra SUB Web Portal product-licenties is altijd mogelijk. Deze extra licenties zijn geldig gedurende dezelfde periode als de hoofdlicentie.
- Een abonnee kan het abonnement opzeggen tot uiterlijk 31 december van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor uw abonnement wordt verlengd.
- Opzegging of wijziging van het abonnement dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. De abonneehouder ontvangt dan ook per ommegaande een bevestiging hiervan. Opzegging dient de volgende informatie te bevatten: Bedrijfsnaam, Adres, Plaats, Naam contactpersoon.

Betaling, facturatie

- De gebruiker krijgt een rekening in principe per e-mail toegestuurd. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- Het bedrag van de rekening is afhankelijk van het voor de gebruiker geldende abonnement.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van abonnee zullen de vorderingen van SUB en de verplichtingen van de gebruiker jegens SUB onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Als de factuur niet wordt betaald is SUB gerechtigd de gebruiker de toegang tot de SUB Web Portal te ontzeggen totdat de factuur wel is voldaan.



- Over rekeningen die niet tijdig zijn betaald kan SUB de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan het moment van betalen.
- De ingevoerde gegevens in de SUB Web Portal omgeving worden nog minstens een jaar na beëindiging van het abonnement of ontzegging van de toegang bewaard, tenzij de abonnee aangeeft dat de gegevens direct verwijderd moeten worden.

Garantie en aansprakelijkheid

- SUB zal zich inspannen fouten in de producten in de SUB Web Portal omgeving die de functionaliteit van de tools belemmeren zo spoedig mogelijk te herstellen nadat deze zijn ontdekt.
- Gesignaleerde fouten die de functionaliteit niet belemmeren zal SUB pas bij een volgende versie van het product, of producten herstellen.
- Hoewel SUB zich inspant om fouten en gebreken te voorkomen garandeert zij niet dat de aangeboden producten vrij van fouten of gebreken is.
- SUB is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit het gebruik van de SUB Web Portal omgeving of schade van welke aard dan ook.
- Het verloren gaan van gegevens door schuld van de abonnee valt buiten de verantwoordelijkheid van SUB.
- De abonnee is verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn/haar wachtwoord.

Geschillenbeslechting

- Partijen zullen zich, alvorens een geschil aanhangig te maken, inspannen om tot een minnelijke regeling te komen.
- Geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechtbank in Alkmaar.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Veiligheid en privacy

De gegevens die je via *jouw PC* in jouw SUB Web Portal omgeving invoert, worden *via internet verstuurd* naar de SUB Web Portal-server van Sustainable Boost (SUB). Daar worden ze opgeslagen in een *database*. Sub zorgt dat je veilig met de SUB Web Portal kunt werken, door de volgende maatregelen:

- Zodra je op het inlogscherf van de SUB Web Portal bent, wordt een *beveiligde verbinding* tot stand gebracht (zie hieronder).
- De database waarin jouw gegevens zijn opgeslagen is zelf ook nog eens beveiligd tegen ongewenst kopiëren en lezen.
- Verbreken van de verbinding (je wordt uitgelogd) als je de verbinding langer dan 48 uur niet gebruikt, of je de webbrowser sluit. Indien je "Onthoud mij" aanvinkt, zal je verbinding pas worden verbroken na 14 dagen ongeacht of je de browser sluit.
- De veiligheid van jouw eigen PC kunnen wij niet garanderen. Wel geven we hieronder enkele tips hoe je veilig kunt werken.



Wat is een beveiligde verbinding?

Wanneer je inlogt op <https://www.sustainableboost.nl> wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht tussen de SUB Web Portal-server en jouw computer. Voor deze beveiligde verbinding wordt gebruik gemaakt van Secure Socket Layer (SSL). Dit is een beveiligingstechniek die ervoor zorgt dat alle gegevens tussen jouw computer en de SUB Web Portal-server versleuteld worden. Daardoor worden de uitgewisselde gegevens alleen herkend door de computer waarop je op dat moment werkt en de SUB Web Portal-server van SUB. Zodra een SSL-verbinding wordt opgestart, verschijnt er in jouw browser een gesloten slotje.

Hoe kan ik een beveiligde verbinding controleren?

Klik op de icoon van een 'gesloten hangslot' of een 'sleutel' die in je browser staat. De gegevens van de beveiligde verbinding worden getoond. Controleer of hier het volgende adres staat: <https://www.sustainableboost.nl>. Controleer ook of ditzelfde adres in de balk van jouw browser staat. Staat hier iets anders, plaats dan jouw opdrachten niet; er is geen beveiligde verbinding met de SUB Web Portal. Indien sprake is van bovengenoemde dan graag melden bij Specialist in Websites e-mail info@specialistinwebsites.nl of bel: [072 2010 300](tel:0722010300).

Ga zorgvuldig met wachtwoorden om!

Volgens experts is de gebruiker zelf het grootste beveiligingsrisico van een dergelijk systeem. Daarom de volgende tips:

- Jouw wachtwoord is strikt persoonlijk. Ga hier zorgvuldig mee om!
- Indien je iemand anders wil laten helpen met invullen of kennis wilt laten nemen van de resultaten, kan je als hoofdgebruiker contact opnemen met Sustainable Boost (e-mail info@sustainableboost.nl, of bel 085 – 060 92 02). Dan kunnen we eventueel een extra account aanmaken voor de persoon, of personen die bij dezelfde gegevens mogen.
- Gebruik de button 'uitloggen' om uit te loggen. Dan ben je direct uitgelogd.

Gebruik de nieuwste versie van jouw internetbrowser, besturingssysteem en virusscanner!

Controleer regelmatig of je de nieuwste versie van jouw internetbrowser en besturingssysteem hebt:

- Nieuwe versies van internetbrowsers hebben meestal betere beveiligingstechnieken dan oudere versies.
- Nieuwe besturingssystemen zijn beter beveiligd. Houd ze up-to-date met de gratis updates en patches.
- Zorg dat je virusscanner regelmatig van nieuwe data voorzien wordt.
- Gebruik een anti-spyware programma. Er bestaan spyware programma's, die doorgeven welke toetsen je aanslaat op jouw PC. Hierdoor kunnen ook login-gegevens en wachtwoorden achterhaald worden. Als browser raden we aan Google Chrome of Firefox te gebruiken.